

Retur / Byte / Ångerrätt

Gör så här för att returnera, byta eller ångra din beställning:

1. Kontakta oss på kundservice@mrplant.se och meddela att du önskar en retursedel. Du kommer då att få ett sändningsnummer för din retur.
2. Fyll i nedanstående returschema.
3. Packa dina varor tillsammans med returschemat och lämna in hos ditt DHL-ombud där du anger sändningsnumret du fått av oss. De kommer att skriva ut en etikett åt dig.

Kostnaden för retur är 79kr.

Gäller det en reklamation eller felleverans ber vi att du kontaktar oss via e-post på: kundservice@mrplant.se och beskriver felet (gärna med bild).

Villkor ångerrätt

För att ångerrätten ska gälla måste du kontakta oss inom dessa 14 dagar och i ditt meddelande till oss måste det klart framgå att du ångrar dig. Ångerfristen börjar gälla från den dag du tog emot varan eller en väsentlig del av den. Om avtalet gäller en specialtillverkad vara – eller en vara som fått en tydlig personlig prägel – börjar ångerfristen löpa den dag vi har bekräftat din order.

Varan måste returneras i skick som du fick den. Du får inte använda den, men naturligtvis försiktigt undersöka den. Om varan skadas eller kommer bort på grund av att du är vårdslös förlorar du ångerrätten.

Återbetalning vid ångerrätt

Om du ångrar hela ditt köp återbetalar vi även fraktkostnaden (från oss till dig) och eventuellt andra avgifter. Om du endast ångrar delar av beställningen återbetalar vi summan för de varor som returneras. Återbetalning ska ske senast 14 dagar efter det att vi har mottagit din retur, men vi löser det självklart så fort som vi har hanterat din retur.

Returschema

Produktnamn	Artikelnr.	Antal	Färg	Storlek	Pris	Orsak*

*Orsak: 1. Ångrar köpet, 2. Byte, 3. Annan orsak: _____

Kundinformation

För- och efternamn:			
Kundnummer:		Ordernummer:	
Telefonnummer:		E-post:	

Datum: _____

Underskrift: _____